

旅遊與款待科



課題概要：



- 課題 (一) 旅遊導論
- 課題 (二) 款待導論
- 課題 (三) 地理名勝
- 課題 (四) 客務關係及服務
- 課題 (五) 旅遊與款待業趨勢及
議 題



旅遊概念原理



成功旅遊從業員應該具備甚麼個人條件？



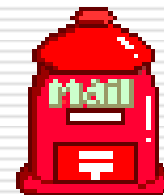
旅遊議題



旅遊動機、旅客分類、旅行社角色及功能



旅遊議題



□ 旅遊業對社會、經濟、文化及環境影響

→ 跨文化認識、增加就業機會、
賺取外匯、保育文化遺產 ..



天然景點

旅遊議題

- 景點分類及功能；
盛事



文化景點

款待議題



□ 酒店、餐飲業運作

酒店各部門工作（前堂部、管家部、餐飲部），餐廳營運、餐單設計、食物安全

□ 與客人溝通技巧

□ 款待業發展趨勢



評核模式



部分		比重	考試時間	
公開考試	卷一	1. : 選擇題 2. : 資料回應題	45%	1½ 小時
	卷二	論述題	55%	1¾ 小時

課業形式及要求



課業：

工作紙、剪報、歷屆試題、專題報告

要求：

1. 字體清晰。
 2. 要以完整句子作答。
-

本科活動

大澳考察



參觀迪士尼



本科活動

昂坪360

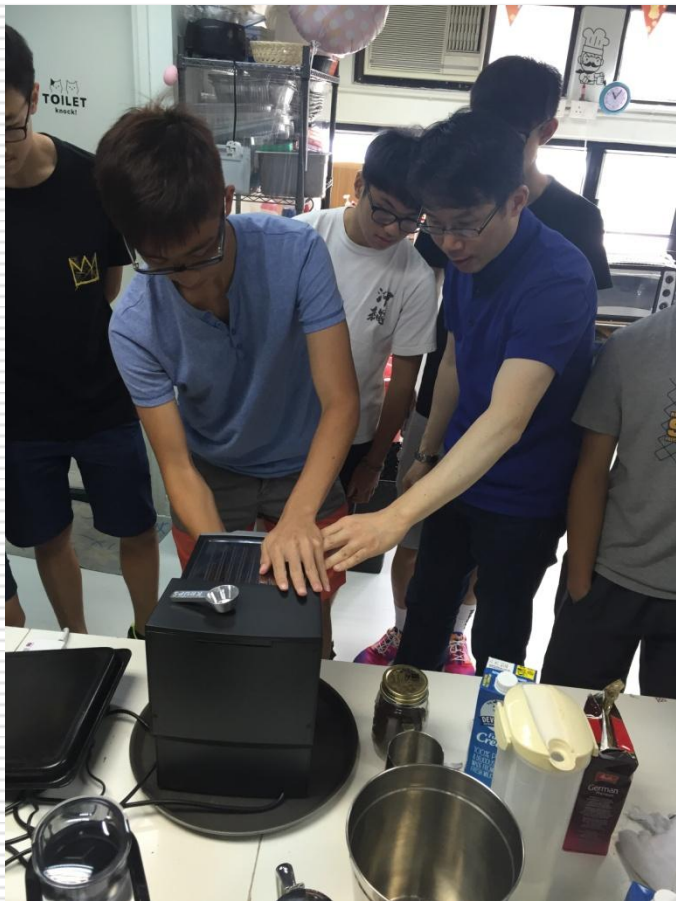


餐桌禮儀及酒店 住宿體驗



本科活動

款待體驗



咖啡製作班

謝謝！