

# 旅遊與款待科





## 課題概要

|        |             |
|--------|-------------|
| 課題 (一) | 旅遊導論        |
| 課題 (二) | 款待導論        |
| 課題 (三) | 地理名勝        |
| 課題 (四) | 客務關係及服務     |
| 課題 (五) | 旅遊與款待業趨勢及議題 |

# 旅遊概念原理

成功旅遊從業員應該具備的條件





# 旅遊議題



旅遊動機、旅客分類、旅行社角色及功能



# 旅遊議題

- ▶ 旅遊業對社會、經濟、文化及環境影響
- ▶ 增加就業機會
- ▶ 保育文化遺產





# 旅遊議題

## ► 景點分類及功能



天然景點



旅遊盛事



文化景點

# 款待議題



## ► 酒店、餐飲業運作

- 酒店各部門工作 (前堂部、管家部、餐飲部)
- 餐廳營運
- 餐單設計
- 食物安全

## ► 與客人溝通技巧

## ► 款待業發展趨勢



# 評核模式

## 評核模式

| 公開考試 | 部分 | 內容                                                                    | 比重  | 考試時間  |
|------|----|-----------------------------------------------------------------------|-----|-------|
|      | 卷一 | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 選擇題</li><li>➤ 資料回應題</li></ul> | 45% | 1½ 小時 |
|      | 卷二 | <ul style="list-style-type: none"><li>➤ 論述題</li></ul>                 | 55% | 1¾ 小時 |



# 課業形式及要求

課業：

1. 工作紙
2. 剪報
3. 歷屆試題
4. 專題報告

要求：

1. 字體清晰。
2. 要以完整句子作答。

# 本科活動



參觀迪士尼



大澳考察

# 本科活動



餐桌禮儀及酒店  
住宿體驗

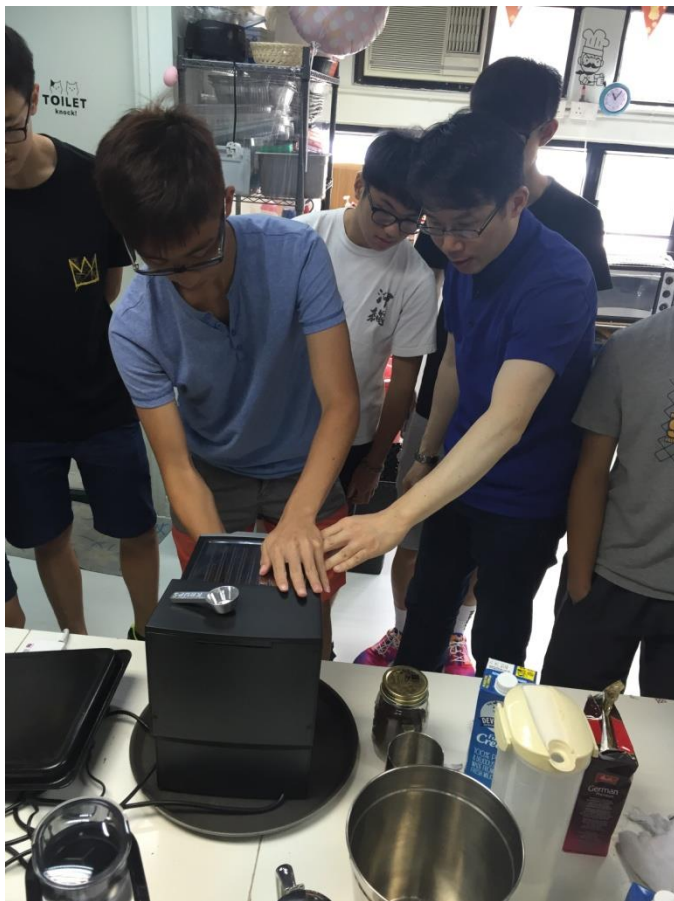


昂坪360





# 本科活動



咖啡製作班



款待體驗

**謝謝！**