

# 旅遊與款待科

---



# 課題概要：



- 課題 (一) 旅遊導論
- 課題 (二) 款待導論
- 課題 (三) 地理名勝
- 課題 (四) 客務關係及服務
- 課題 (五) 旅遊與款待業趨勢及  
議 題



# 旅遊概念原理



成功旅遊從業員應該具備甚麼個人條件？



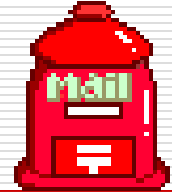
# 旅遊議題



## 旅遊動機、旅客分類、旅行社角色及功能



# 旅遊議題



- 旅遊業對社會、經濟、文化及環境影響
- 跨文化認識、增加就業機會、賺取外匯、保育文化遺產 ..



天然景點

## 旅遊議題

- 景點分類及功能；  
    盛事



文化景點



# 評核模式



部分		比重	考試時間	
公開考試	卷一	1. : 選擇題 2. : 資料回應題	45%	1½ 小時
	卷二	論述題	55%	1¾ 小時



# 課業形式及要求

---



課業：

工作紙、剪報、歷屆試題、專題報告

要求：

1. 字體清晰。
  2. 要以完整句子作答。
-

# 本科活動

# 大澳考察



# 參觀迪士尼



# 本科活動

# 昂坪360

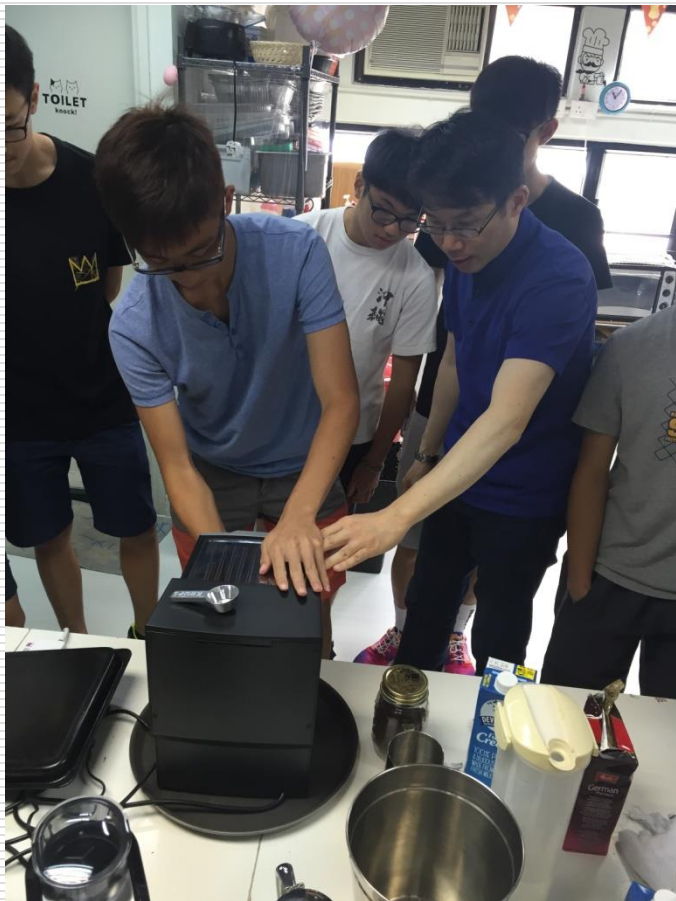


## 餐桌禮儀及酒店 住宿體驗



# 本科活動

## 款待體驗



## 咖啡製作班

---

謝謝！